

## **Aviso de privacidad**

En el marco de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (el "Reglamento") y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados por la Secretaría de Economía en el Diario Oficial de la Federación (los "Lineamientos") le solicitamos leer el Aviso de Privacidad que a continuación se detalla:

ONCE ONCE MAKE A GIFT, con domicilio en la Ciudad de México, es responsable de obtener y/o recabar sus datos personales, así como del uso, divulgación y almacenamiento de los mismos, con independencia del medio utilizado para todo ello (el "Tratamiento").

Los datos personales serán tratados con base a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la legislación y reglamentación aplicable. La confidencialidad de los datos personales está garantizada y los mismos están protegidos por las medidas legales de seguridad que más adelante se mencionan. En el entendido de que ONCE ONCE MAKE A GIFT se abstendrá de vender o arrendar sus datos personales.

Salvo notificación o instrucción en contrario del Usuario titular de los datos personales (el "Titular"), y según lo que se menciona en el presente Aviso de Privacidad, el Titular en este acto consiente su tratamiento dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos ("México") en términos del presente Aviso y los Términos y Condiciones de Uso del Programa, los cuales podrá encontrar en la página [www.onceonce.store](http://www.onceonce.store) y entiende que podrán ser manejados y/o transferidos directa o indirectamente por ONCE ONCE MAKE A GIFT, filiales, subsidiarias, y/o terceros proveedores y prestadores de servicios, así como, en su caso, por autoridades competentes dentro del marco legal aplicable.

¿Cómo recabamos y usamos su información personal?

Su información personal será recabada, usada, manejada, procesada, organizada, analizada, almacenada y transferida por ONCE ONCE MAKE A GIFT en los términos del presente Aviso. La información y datos personales podrán ser recabados ya sea de manera escrita, verbal o gráfica, por medios electrónicos, telefónicos o electromagnéticos. Recabamos información de la siguiente manera: 1) Directamente de usted cuando contrata nuestros servicios, así como cuando registra y abre una cuenta; 2) Cuando interactúa con alguna de nuestras redes

sociales; 3) Automáticamente cuando usa nuestro servicio en la web de ONCE ONCE MAKE A GIFT.

Podemos usar información que obtenemos del TITULAR para:

- Procesar las órdenes del TITULAR y completar transacciones requeridas durante el uso de nuestros servicios y/o productos requeridos.
- Informarle de nuevas funcionalidades, servicios y/o productos.
- Contactarle para dudas acerca de su orden o cuenta.
- Evaluar y mejorar los servicios que le ofrece ONCE ONCE MAKE A GIFT.
- Enviar promociones e información sobre nuevos servicios o productos.

¿Qué información recabamos?

La información que recabamos puede incluir:

- Información de contacto, como nombre, correo electrónico, teléfono o dirección de entrega.
- Información demográfica.
- Nombre de usuario y contraseña.
- Información bancaria para pago, como número de tarjeta, día de expiración, código de seguridad y dirección. Esta información se recaba por medio de la plataforma Mercado Pago y Paypal.
- Información comercial, registro de productos o servicios obtenidos.
- Fotografías para uso estrictamente del producto final. Una vez que su producto final sea fabricado y enviado las fotografías se borrarán de nuestra nube.

Información de redes sociales: Si decide acceder a ONCE ONCE MAKE A GIFT usando una cuenta de redes sociales se le preguntará si otorga acceso a cierta información de su perfil en su red social, como nombre, fotos y correo electrónico. Las redes sociales actúan independiente a ONCE ONCE MAKE A GIFT, por lo que no es responsable de las prácticas de seguridad de datos de las redes sociales.

Información que recabamos automáticamente.

Además de la información personal que puede proporcionar descrita

anteriormente, automáticamente recolectamos información del tipo de dispositivo que usa e información estadística para que ONCE ONCE MAKE A GIFT funcione mejor para usted.

Las tecnologías que usamos para esto incluyen:

**Dirección de IP:** La dirección de IP define la ubicación de su dispositivo y nos ayuda a entender la distribución geográfica de los usuarios y brindarle una mejor experiencia.

**Cookies:** Utilizamos cookies para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias de navegación y el contenido de sus visitas anteriores. Al visitar nuevamente los sitios web de ONCE ONCE MAKE A GIFT, las cookies nos pueden permitir personalizar nuestro contenido de acuerdo con sus preferencias.

Su cuenta no usa o guarda cookies para obtener datos de identificación personal del TITULAR que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie. Aunque la mayoría de los navegadores aceptan “cookies”, el titular puede configurar su navegador para que no los acepte.

Seguridad de la información.

La seguridad de su información es muy importante para nosotros. Tenemos medidas de seguridad de acuerdo con los estándares de la industria en la relación a la recolección, almacenamiento y procesamiento de datos, para protección de accesos no autorizados o mal uso de la información personal. Sin embargo, ningún método de transmisión por medio de Internet es 100% seguro. Compartir su información personal es bajo su propio riesgo.

¿Dónde almacenamos su información personal?

Los servidores de ONCE ONCE MAKE A GIFT están alojados en Amazon AWS y Shopify. Al usarlos usted otorga el consentimiento de procesar y almacenar su información.

¿Cómo puede borrar su información personal?

Como usuario de ONCE ONCE MAKE A GIFT tiene el derecho de borrar su información o solicitar ayuda para borrar sus datos personales. Si usted requiere borrar sus datos es necesario mandarnos un mail a [hola@onceonce.store](mailto:hola@onceonce.store) y sus datos serán eliminados.

Contáctanos

Si tiene alguna pregunta acerca de este Aviso de Privacidad o cualquier asunto relacionado con el Tratamiento de sus datos en los términos del presente o de cómo ejercer sus Derechos ARCO, de Limitación y Revocación, puede contactar a [hola@onceonce.store](mailto:hola@onceonce.store)